

Unternehmensportrait NightRider

„Überraschend anders“

NightRider – the printing house ist ein Geschäftszweig der von Busch GmbH – eines der bundesweit führenden IT-Dienstleister für unternehmensweites Kopier-, Druck- und Output-Management im B2B-Bereich. Die Dienstleistungen der Bielefelder Druckerei reichen weit über das Drucken, Weiterverarbeiten und Ausliefern bei Bedarf auch just in time hinaus, denn NightRider ist auf den Bereich Kosten- und Workflow-Optimierung von Druckerzeugnissen spezialisiert. Selbst Kleinstauflagen sind möglich und werden auf Wunsch direkt weiterverarbeitet.

NightRider – the printing house. Die Druckerei ist auf den Bereich Kosten- und Workflow-Optimierung von Druckerzeugnissen spezialisiert

■ Eine hohe Flexibilität und Automatisierung sowie ständige Investitionen in die neueste Technik machen es unter anderem möglich, Kleinstauflagen zu fertigen und dadurch das Kostenrisiko für die Auftraggeber zu minimieren. Aktuell sind neun Druckmaschinen im Einsatz, in der Regel jede mit einem anderen Auftrag. Das Portfolio reicht über die Fertigung einfacher loser Blattsammlungen bis hin zu anspruchsvollen Produkten wie z.B. Verkaufshandbücher in der Küchenindustrie, personalisierte Mailings, Imagebrochüren, Booklets, Flyer, Montage- und Bedienungsanleitungen u. v. m. Sie gehören zu den täglichen Aufgabenstellungen und das Beste daran – alles aus einer Hand, attraktiv im Preis, schnell und absolut zuverlässig.

Extrem kurze Wege

„Zu unserem Service gehört es, Kundendaten dauerhaft zu archivieren. Das hat den Vorteil extrem kurzer Auftragswege, Reaktions- und Produktionszeiten“, sagt Simone Vina, Abtei-

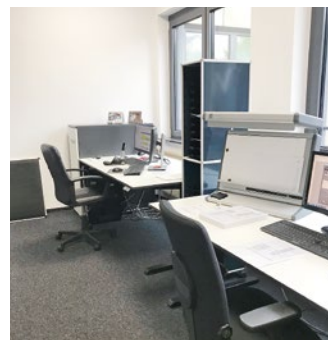
lungsleitung NightRider. „Anruf oder E-Mail genügt, um den Printprozess zu starten.“

Sehr innovativ

Um die Prozesse für die Kunden schlank und übersichtlich zu gestalten, bietet NightRider ein webbasierendes Printshop-Portal an. „Es handelt sich hier um geschlossene Bestellshops. Jeder Kunde hat seinen Shop und kann dort genau die Printprodukte abbilden, die in seinem Unternehmen benötigt werden.“ Zugelassene User können dann die Produkte im Shop bestellen. Durch die Vergabe von Berechtigungen wird sichergestellt, dass hier nur tatsächlich das bestellt wird, was erforderlich ist. „Wir garantieren absolute Kostenkontrolle. Da hier Verträge über längere Zeiträume geschlossen werden, ist nicht nur die Entlastung des Einkaufs enorm, sondern auch die Preissicherheit für die gesamte Vertragsdauer gewährleistet. Die Funktionalitäten lassen keine Wünsche offen. Unternehmensspezifische Prozesse können berücksichtigt und meistens sogar noch optimiert werden“, erläutert Frau Vina.

Mit eigenem Kurierdienst

Nach dem Druck liefert ein hauseigener Kurier die Printerzeugnisse auf Wunsch entweder zum Auftraggeber – wichtige oder eilige Unterlagen können auch direkt abgeholt werden – oder die Auslieferung erfolgt an die gewünschte Lieferadresse. Hier arbeitet der Dienstleister mit verschiedenen Versanddienstleistern und Spediteuren zusammen. Darüber



Abteilungsleiterin Simone Vina: „Wir können Kundendaten auch archivieren. Das hat den Vorteil extrem kurzer Auftragswege, Reaktions- und Produktionszeiten.“

Bei einer Auftragsannahme um 8.00 Uhr beginnt die Musterfertigung bereits eine Stunde später

Bei NightRider fließen ständig Investitionen in die neueste Technologie



hinaus besteht auch die Möglichkeit, die fertigen Erzeugnisse bei NightRider zwischenzulagern. Die Produktions- und Lagerfläche am Standort Bielefeld beträgt 1.000 m².

Von normal bis „exotisch“

NightRider bietet neben dem Drucken auch vielfältige Weiter- und Endverarbeitungsmöglichkeiten an: Falzen, Schneiden, Heften, Stanzen, Bohren, Laminieren, Rückendrahtheftungen, Klebe-, Ring- und Buchbindungen, Perforation, Folienkaschierung, Konfektionierung, Personalisierung, Registerstanzung, Kuvertierung. Auch sehr ausgefallene bis hin zu exotischen Printprodukten sind möglich. Hierfür arbeitet die Druckerei mit verschiedenen Spezialunternehmen zusammen. „Durch unsere hohe Produktionstiefe sind wir tatsächlich in der Lage, Unmögliches wahr werden zu lassen“, erzählt eine begeisterte Simone Vina. „Wir machen unsere Kunden erfolgreich! Sind diese erfolgreich, so sind wir es auch.“

Immer eine Idee besser

Auftraggeber sagen über NightRider das Unternehmen sei „überraschend anders“, „absolut zuverlässig“, „lösungsorientiert“ und die „Kundenkommunikation 1A“. Auf die Frage, was sie selbst zu den besonderen Benefits des Unternehmens zählt, antwortet Simone Vina: „Unsere kompetente Beratung aufgrund eines sehr engagierten Mitarbeiterteams, unsere sehr flexiblen Produktionszeiten, der automatisierte Dokumenten-Workflow sowie unser kostengünstiger, zuverlässiger, flexibler und vor allem schneller Service mit einer gleichbleibenden Verarbeitungsqualität. Wir sind immer eine Idee besser.“

Mehr als 800.000 Drucke/Tag

Mit NightRider werden kleinste Auflagen erst möglich. Auflage „1“ ist keine Utopie und durchaus bezahlbar. „Im Schnitt drucken unsere Druckmaschinen 10 Stunden pro Tag. Da wir sehr flexibel arbeiten, können wir unsere Kapazität auch auf 14 Stunden pro Tag erweitern.“

Auch Großformate sind möglich

Im Bereich Druckmaschinen arbeitet NightRider mit vier Farbdrucksystemen und fünf Schwarz-Weiß-Systemen von Konica-Minolta. Auch Großformate sind möglich. „Unsere Großformatdrucksysteme von Canon ermöglichen gestochen scharfe Farben auf einer Druckbreite von bis zu 152,40 cm. Neben Plakaten und Fotografien sind sie auch ideal für hochwertige grafische und CAD/GIS-Anwendungen“, erklärt Simone Vina. Übrigens: Die Großformatdrucker von Canon können von den Kunden auch zusammen mit einem Ser-

Neben dem Drucken werden vielfältige Weiter-/Endverarbeitungsmöglichkeiten angeboten

vicevertrag sowie inklusive Tinte und auf Wunsch mit Fernwartung gemietet werden. „Das hat den Vorteil, dass sie nicht nur besser drucken, sondern auch genauer planen und ihre Ausgaben bzw. Kosten auf den Cent genau kalkulieren können.“

In guten Händen

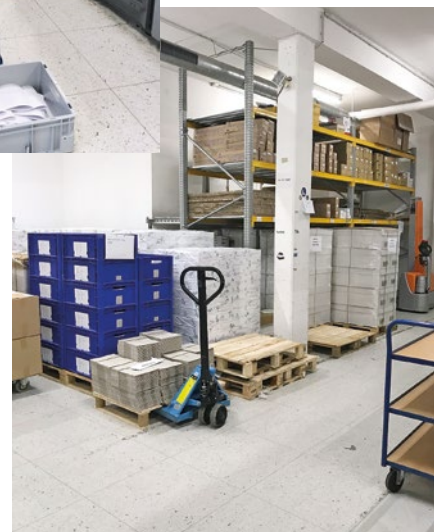
Und für welche Nachfrage-/Zielgruppen der Küchenbranche sind die Serviceleistungen von NightRider interessant? Dazu Abteilungsleiterin Simone Vina: „Für kleine und mittelständische Unternehmen gleichermaßen wie für die ganz Großen der Branche. Auch für Verbände, Softwarehersteller und IT-Dienstleister, Messeveranstalter etc. Sicher haben Sie schon einmal ein Verkaufshandbuch eines Küchenherstellers in der Hand gehabt – ein anspruchsvolles und schönes Produkt, auch Roll-Ups oder Messerundgänge zur Küchenmeile, Sonderlisten z. B. für Verbände. Alles Produkte, die bei uns in guten Händen sind und Ihren Lesern nicht unbekannt sein dürfen.“

Adresse und weitere Informationen:
von Busch GmbH,
Alfred-Bozi-Str. 12, 33602 Bielefeld,
Tel. 05 21/9 62 43 10, Fax 05 21/9 62 43 19,
NightRider@vonBusch.eu,
www.vonbusch.eu ■

Der Leistungsumfang auf einen Blick

Zu den Serviceleistungen von NightRider – the printing house zählen

- Offsetdruck
- Digitaldruck
- Großformatdruck
- Personalisierung
- Satz/Gestaltung
- Buchbindung
- Klebebindung
- Ringbindung
- Ordnerkonfektion
- Kuvertierung
- Datenarchivierung
- CD/DVD-Herstellung
- Consulting
- Bestelldatenübernahme via Schnittstelle
- Print-Shop-System (Web-basierend)
- Produktberatung
- Kundenberatung für Prozessoptimierung
- Workflowanpassung an Kundenbedürfnisse
- Archivierung von Kundendaten
- Personalisierung/Adressierung
- Konfektion
- Kommissionierung
- Abhol- und Lieferservice
- weltweiter Versand



Die fertigen Printerzeugnisse können bei NightRider auch zwischengelagert werden

Kostengünstige Kleinstauflagen sind ebenso möglich wie XL-Printaufträge. Azubi Julian Rabeneick (2. Lehrjahr) bei der Kontrolle.



Die gesamte Produktions- und Lagerfläche am Firmensitz Bielefeld beträgt 1.000 m²

