



MANAGED PRINT SERVICES

Optimierung durch MPS

von Busch GmbH

Der Anspruch

Die Böllhoff Gruppe zählt zu den führenden Anbietern von Verbindungselementen, Montagetechnik und Verarbeitungssystemen. Das Sortiment der Verbindungstechnik und Montagetechnik umfasst mehr als 100.000 lagergeführte Artikel, von der DIN Schraube bis hin zu kundenindividuellen Sonderteilen und Systemen. Im Vordergrund des Handelns steht stets die Kunden-Wertschöpfungskette. Durch innovative Produkte, anwendungstechnische Beratung, montagetechnische Einbaulösungen sowie logistische Service-Konzepte leisten die mehr als 2.000 motivierten Mitarbeiter einen Beitrag zu den Produktivitäts- und Prozessoptimierungen der Kunden.

Zum Selbstverständnis der Böllhoff Gruppe gehört seit mehr als 135 Jahren die Flexibilität und Schnelligkeit eines unabhängigen Familienunternehmens. Diesen Anspruch hat das Unternehmen natürlich auch an seine Partner und Lieferanten.



Foto: Böllhoff Zentrale Bielefeld

Das Konzept

Mehr als 300 Output-Systeme an nationalen und internationalen Standorten zu managen und die dafür notwendigen Prozesse zu übernehmen, war 2011 die Aufgabe für die von Busch GmbH. von Busch setzt zusammen mit der Böllhoff Gruppe dabei konsequent auf MPS – mit Erfolg!

Dank des eingesetzten Tools „Fleet-Cockpit“ liefern alle Systeme regelmäßig Zählerstände, bestellen selbstständig Toner und melden Störungen, ohne

dass ein Zugriff von außen möglich ist. Ein ausgefeiltes ERP System (JUSTIN, eine Branchenlösung aus dem Hause von Busch) sorgt unter anderem dafür, dass der richtige Toner zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Standort geliefert wird. Das System erkennt und analysiert außerdem Störungen und sorgt somit für eine hohe Effizienz im Dispatching und bei der Störungsbeseitigung.

Dabei fungiert die von Busch GmbH für alle Systeme (auch im Ausland) als SPOC – single point of contact. Das Dispatching koordiniert die Serviceeinsätze und Tonerlieferungen in Bielefeld mit persönlichen Ansprechpartnern.

Die Abrechnung des Service-Vertrages über die tatsächlich erstellten Drucke und Kopien läuft vollautomatisch, sogar auf Kostenstellen geschlüsselt. Und auch die umweltgerechte Rückführung der leeren Tonerkartuschen ist über ein Entsorgungskonzept gewährleistet. Durch regelmäßige Auswertungen können beide Partner auf Knopfdruck erkennen, ob sich das Druckvolumen an einzelnen Stand-orten verändert hat und auf die möglichen neuen Anforderungen schnell und unbürokratisch reagieren.

Auch bei der Auswahl der Drucksysteme haben beide Unternehmen eng zusammengearbeitet und die richtige Wahl getroffen. Mit Systemen der Hersteller Konica Minolta und Lexmark passt das Preis-/Leistungsverhältnis. Der hohe Anspruch an die Integration der Systeme in die vorhandenen IT-Strukturen war dank neuester Technologie kein Problem.

Das Statement

„Die personelle Entlastung der Böllhoff-Mitarbeiter stand bei Einführung des Konzeptes im Vordergrund“ sagt Marcus Rosche, Leiter DV-Technik der Böllhoff-Gruppe.

„Dieses Ziel wurde eindeutig erreicht. Wir sparen heute wertvolle Arbeitszeit und haben sowohl zur Entlastung unserer Kollegen als auch zu deren Zufriedenheit mit den verwendeten Drucksystemen beigetragen.“



Foto: Marcus Rosche, Leiter DV-Technik

Stephan Berning, Leiter IT-Service, ergänzt: „Wichtig bei der Entscheidung für MPS war auch ein schneller und zuverlässiger technischer Service.“

„Wir haben mit von Busch eine Wiederherstellungszeit von durchschnittlich 3,2 Stunden erreicht. In dringenden Fällen ist der Techniker bereits nach 15 Minuten vor Ort.“

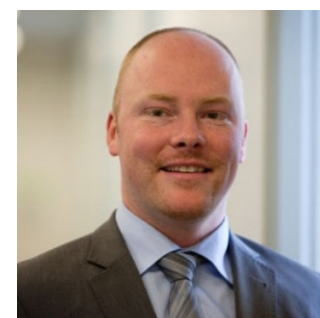


Foto: Stephan Berning, Leiter IT-Service

Der Partner

von Busch GmbH
Alfred-Bozi-Straße 12
33602 Bielefeld
Fon: 0521.9624.0
Mail: info@vonbusch.eu
Web: www.vonbusch.eu